

陳情第7号

優秀な流山市役所全職員へのさらなる「専門性」を希求する陳情書

(陳情趣旨)

公務員(官公庁や自治体)の業務において、業務品質の向上やリスク管理のために導入される代表的な「ISO(国際標準化機構)」規格は、主に以下の3種類です。

種類項目

1 ISO9001

(品質マネジメントシステム)

- ・目的:住民サービスの向上、業務効率化、行政手続きの標準化
- ・概要:サービスの提供プロセスを最適化し、提供する行政サービスのばらつきやミスを減らします。クレームの減少や処理の迅速化に直結します。

2 ISO14001

(環境マネジメントシステム)

- ・目的:環境保全、環境負荷の低減、持続可能な行政運営(SDGsの推進)
- ・概要:庁舎での省エネルギー化、温室効果ガス排出量の削減、ペーパーレス化、環境配慮型調達(グリーン購入)などを組織的に推進するための規格です。

3 ISO/IEC27001

(情報セキュリティマネジメントシステム)

- ・目的:情報漏えい防止、住民の個人情報や機密データの保護
- ・概要:自治体が保有する大量の個人情報やマイナンバー関連情報、庁内のネットワークをサイバー攻撃や物理的脅威から守るための国際標準規格です。

なお、日本国内ではこれらのISO規格をベースに、より日本の行政実態に合わせた総務省推奨の「自治体情報セキュリティ監

